**文件审批表**

ZRXX-20000-FM-R-01

|  |  |
| --- | --- |
| 文件名称 | 信息技术管理体系文件（审批文件名称） |
| 文件审核项目 | （审批文件审核内容）  文件格式是否正确；  职责与职权是否合理；  工作接口是否协调；  是否有可操作性；  引用文件是否正确；  记录是否齐全完整；  其他内容是否完备。 |
| 文件的编制、修改、审核过程 | （审批文件过程内容简述）  ISO20000 IT服务管理体系建设工作启动  公司组织成立信息服务管理小组，负责起草IT服务管理手册，相关程序文件和记录模板；  信息服务管理小组完成管理手册制定和评审；  完成体系文件和记录模板初稿，经部门联席会议完成评审和修改；  体系导入的人员培训、资源提供；  正式发布体系文件 。 |
| 签 署： 文件审批人 文件审批日期 | |
| 审批意见：  同意  批 准：文件批准人 文件批准日期 | |